

Fiche de préparation

Comment réagir face à l'incivilité?

1

Nommer les faits

Nommez ici l'événement en question. Décrivez objectivement la situation en nommant les faits.

2

Nommer l'inconfort

Quel a été l'impact sur vous, votre ressenti?

3

Formuler une demande claire

Pour faire cesser le comportement dérangeant, préparez ici votre demande.