

Fiche de préparation

Comment établir un code de civilité ?

- 1 Individuellement - Identifiez les 4-5 incontournables en matière de climat de travail et ciblez quels comportements vous adoptez qui reflètent ces derniers. (15 minutes)

*Ex: Ouverture d'esprit - j'accueille positivement les idées et opinions différentes des miennes.
Considération des autres - je prends régulièrement des nouvelles de mes collègues.*

- 2 En équipe - Faites la liste de tous les éléments incontournables en matière de climat de travail nommés par vos collègues et faites des regroupements en fonction des similitudes. (15 à 30 minutes)

Comment établir un code de civilité ? (suite)

- 3 En équipe: Ciblez les 4 ou 5 éléments les plus rassembleurs et non-négociables. Comment voulez-vous mieux travailler ensemble? (15 min)

Ex.: Gentillesse - On démontre de la sensibilité aux autres, surtout lors de moments difficiles.

Empathie - On reste curieux quand l'autre émet une opinion différente de la mienne. Respect : on ne tolère pas que quelqu'un parle dans le dos d'un autre.

- 4 En équipe: Identifiez quelles mesures vous mettrez en place pour renforcer les normes et comportements. (15 min)

Ex.: Si quelqu'un a un comportement qui ne respecte pas notre code, on prend le temps de lui faire prendre conscience de son geste. On se permet de se donner du feedback pour s'encourager à avoir des comportements en lien avec notre code de civilité.