

Grille de réflexion

7 pratiques pour un climat positif et respectueux

1 FAIRE CONNAÎTRE SES ATTENTES DE FAÇON CLAIRE

Que pourriez-vous clarifier comme attente, en priorité, avec votre équipe?

2 ÉLABORER UN CODE DE CIVILITÉ

Avez-vous déjà un code de civilité? Aurait-il intérêt à être revu? Si vous n'en avez pas, sur quels éléments importants devrait-il porter?

3 SOULIGNER LES BONS COMPORTEMENTS

Qu'avez-vous récemment observé comme bon comportement (individuel ou d'équipe) que vous pourriez souligner?

4 DONNER L'EXEMPLE

Avez-vous toujours un comportement exemplaire en matière de civilité au travail? Êtes-vous à l'aise de vous excuser lorsque vous commettez une incivilité?

5 OUTILLER L'ÉQUIPE

Comment pourriez-vous soutenir encore mieux les membres de votre équipe aux prises avec des situations d'incivilité?

6 FAIRE RESPECTER LES RÈGLES

Y a-t-il un comportement actuellement toléré dans l'équipe mais qui ne devrait pas l'être? Que pourriez-vous demander comme changement de comportement?

7 BIEN RECRUTER

Comment vous assurez-vous que vos nouveaux employés partagent les valeurs de votre organisation et comprennent les comportements attendus?