

# Fiche de feedback

## Comment intervenir face à l'incivilité?

1

**Nommer les faits**

Nommez ici l'événement en question. Décrivez objectivement la situation en nommant les faits.

2

**Nommer l'inconfort**

Quel a été l'impact sur vous, l'équipe, l'organisation? Quel est votre ressenti?

3

**Formuler une demande claire**

Pour faire cesser le comportement dérangeant, précisez vos attentes et préparez ici votre demande.

4

**Offrir votre soutien**

Précisez quand et comment s'effectuera le suivi