

Fiche de feedback

Comment intervenir face à l'incivilité?

1

Nommer les faits

Nommez ici l'événement en question. Décrivez objectivement la situation en nommant les faits.

2

Nommer l'inconfort

Quel a été l'impact sur vous, l'équipe, l'organisation? Quel est votre ressenti?

3

Formuler une demande claire

Pour faire cesser le comportement dérangeant, précisez vos attentes et préparez ici votre demande.

4

Offrir votre soutien

Précisez quand et comment s'effectuera le suivi